



**R M S**

**Retouren-Management  
System**

**der DTL**



## flächendeckender Abholservice und Informationen in Echtzeit

### DTL Retouren- Management System

Das **DTL Retourenmanagement** ermöglicht Ihnen über eine webgebundene Kommunikationsplattform die direkte, papierlose Bereitstellung der Abhol- und Zustellavisierung.

Hauptnutzer des Systems ist der Hersteller, der seine Kunden wiederum diesen Service anbieten und bei Bedarf aufschalten kann.



## flächendeckender Abholservice und Informationen in Echtzeit

### DTL Retouren- Management System

Die Retoure wird durch den Textilhandel angemeldet. Nach Prüfung und Freigabe der angemeldeten Rücksendung durch den Hersteller wird die Lieferung automatisch von der zuständigen DTL Niederlassung zurückgeleitet.



## flächendeckender Abholservice und Informationen in Echtzeit

### DTL Retouren- Management System

Sie sparen dadurch Zeit, Man-power, Energie (Fax), Verbrauchsmaterialien (Papier, Druckertoner) und dadurch natürlich auch Geld.

Zudem wird die Retoure für jeden Beteiligten eindeutig!

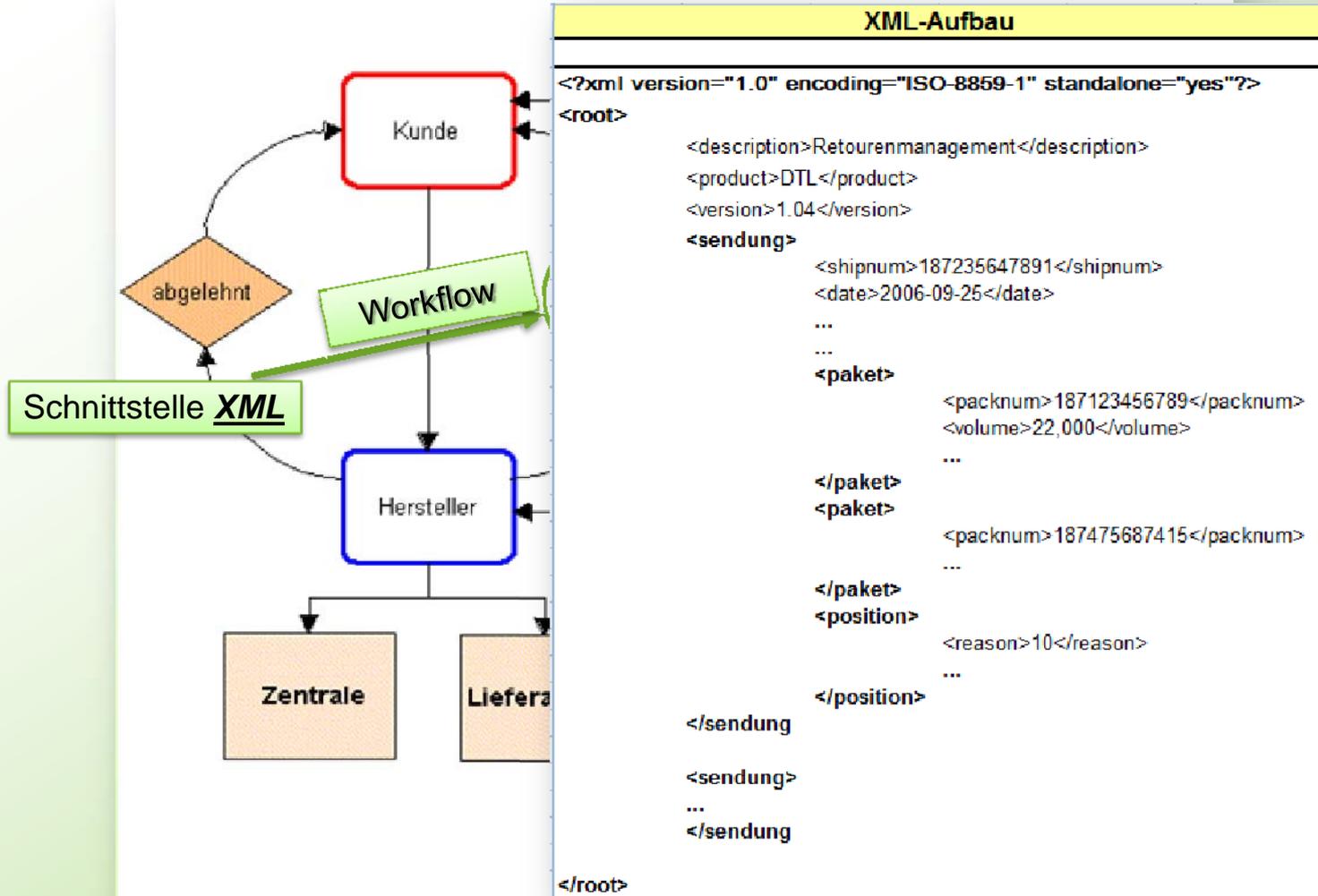


flächendeckender Abholservice und Informationen in Echtzeit

**DTL Retouren-  
Management System**

**Die Retourenabwicklung wird mit  
dem DTL Retourenmanagement  
schnell, einfach und übersichtlich!**

# RMS Retouren-Management System



# RMS Retouren-Management System



Adresse  http://www.retoure.de/  Wechseln z

*Willkommen bei www.retoure.de*

[Nicht angemeldet]

**Anmeldung**

Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, um sich an der Webseite anzumelden:

Benutzername:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#)



# RMS Retouren-Management System




Daniel Dunkel


- Übersicht
- Statistik
- Verwaltung

## Retourenübersicht

 Neu

Nr. ▲	Hersteller	Bearb. intern	Bearb.	Status	
 10000361	Balbore AG	Daniel Dunkel		Unbearbeitet	
 10000360	Balbore AG	Daniel Dunkel	Birgit Becker [H]		
 10000359	Balbore AG	Daniel Dunkel	Birgit Becker [H]		
 10000266	Balbore AG	Daniel Dunkel	Birgit Becker [H]		



# RMS Retouren-Management System

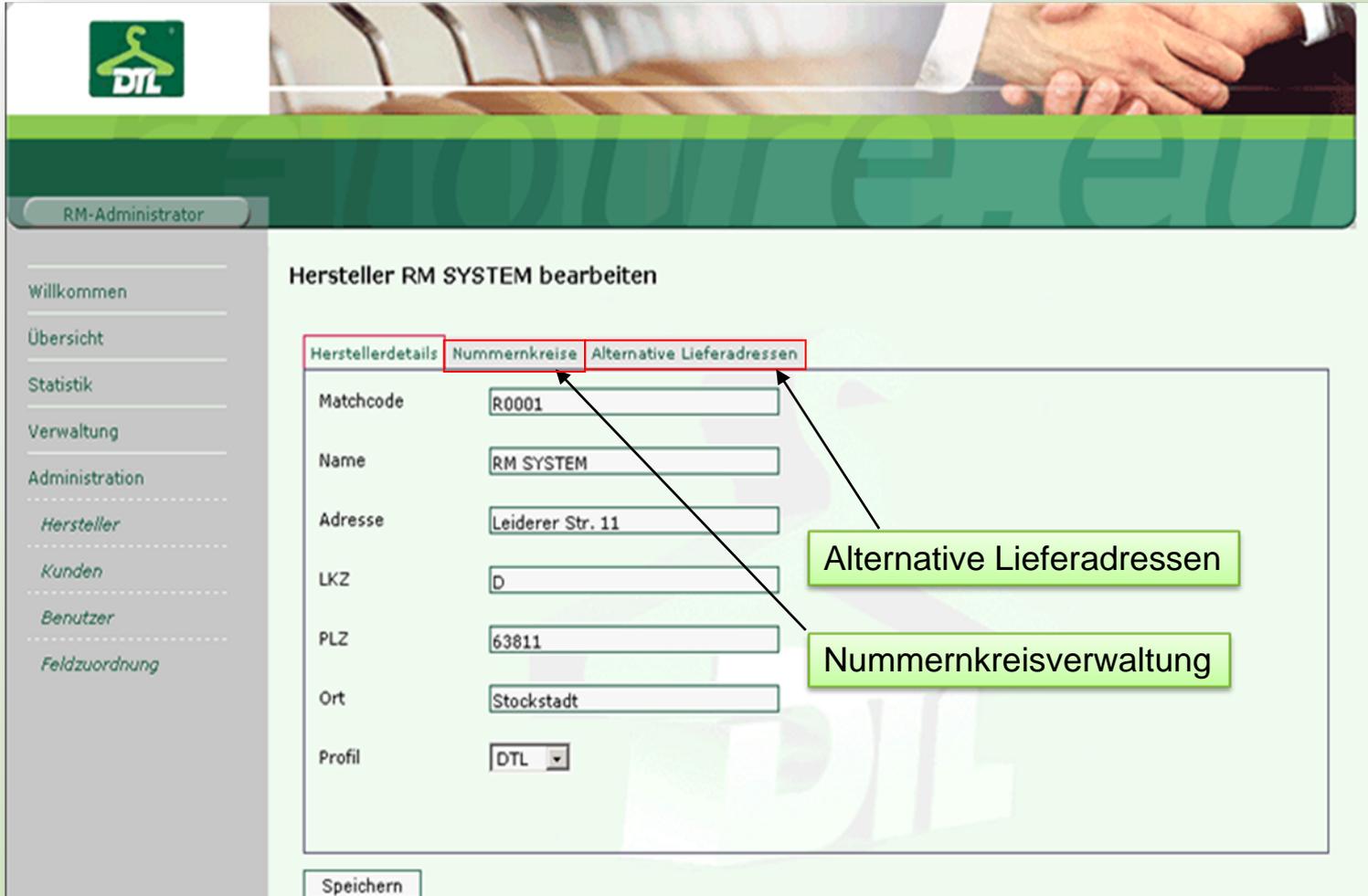


## Erklärung der Symbolik:

-  : Retoure ist erfasst, aber vom Hersteller noch nicht bearbeitet.
-  : Retoure wurde vom Hersteller abgelehnt.
-  : Die Retoure ist vom Hersteller in Bearbeitung, sie wurde jedoch noch nicht akzeptiert oder abgelehnt.
-  : Die Retoure wurde vom Hersteller akzeptiert.
-  : Klicken Sie auf dieses Symbol, um zur Detailansicht zu gelangen.

	10000359	Balbore AG	Daniel Dunkel	Birgit Becker [H]	
	10000266	Balbore AG	Daniel Dunkel	Birgit Becker [H]	

# RMS Retouren-Management System



The screenshot shows the 'Hersteller RM SYSTEM bearbeiten' page in the RMS system. The interface includes a sidebar with navigation options and a main content area with a form. The form has three tabs: 'Herstellerdetails', 'Nummernkreise', and 'Alternative Lieferadressen'. The 'Herstellerdetails' tab is active, showing fields for Matchcode, Name, Adresse, LKZ, PLZ, Ort, and Profil. A 'Speichern' button is at the bottom. Two callout boxes with arrows point to the 'Nummernkreise' and 'Alternative Lieferadressen' tabs.

**Hersteller RM SYSTEM bearbeiten**

Herstellerdetails | Nummernkreise | Alternative Lieferadressen

Matchcode	R0001
Name	RM SYSTEM
Adresse	Leiderer Str. 11
LKZ	D
PLZ	63811
Ort	Stockstadt
Profil	DTL

Speichern

Alternative Lieferadressen

Nummernkreisverwaltung

# RMS Retouren-Management System

**Neue Retoure anlegen**

Retourendetails Artikel Anhänge Kommunikation Frachtpapiere Scannerlegende

Bitte wählen Sie den Kunden aus:

Filter nach Matchcode

63911DT	DTL GmbH	D	63811	Stockstadt
63911NE	Meier oHG	D	63811	Stockstadt
5017CEC	Cecile Brautmoden	DE	59170	Kerpen
85622KO	Fonen Bekleidungsha	DE	85622	Feldkirchen
49661BE	Joh. Berssenbrügge	DE	49661	Cloppenburg

Neuen Kunden anlegen

**Aktueller Status**

unbearbeitet

**Sendungslegende**

**Frachtpapiere**

**Retourendetails**

**Artikel**

**Anhänge**

**Kommunikation**

Retoure erfassen

# RMS Retouren-Management System

## Neue Retoure anlegen

Retourendetails Artikel Anhänge Kommunikation Frachtpapiere Scannerlegende

Bitte wählen Sie den Kunden aus:

Filter nach Matchcode

63811DT	DTL GmbH	D	63811	Stockstadt
63811ME	Meier oHG	D	63811	Stockstadt
5017CEC	Cecile Brautmoden	DE	50170	Kerpen
85622KO	Konen Bekleidungsha	DE	85622	Feldkirchen
49661BE	Joh. Berssenbrücke	DE	49661	Cloppenburg

Neuen Kunden anlegen

aktueller Status und Hilfetext



Aktueller Status



unbearbeitet

Nächste Aktion

Sie können die Retoure akzeptieren oder ablehnen. Klicken Sie dazu auf die entsprechende Schaltfläche.

Sie können auch jederzeit eine Nachricht an Ihren Kunden schicken.

Retoure erfassen

# RMS Retouren-Management System

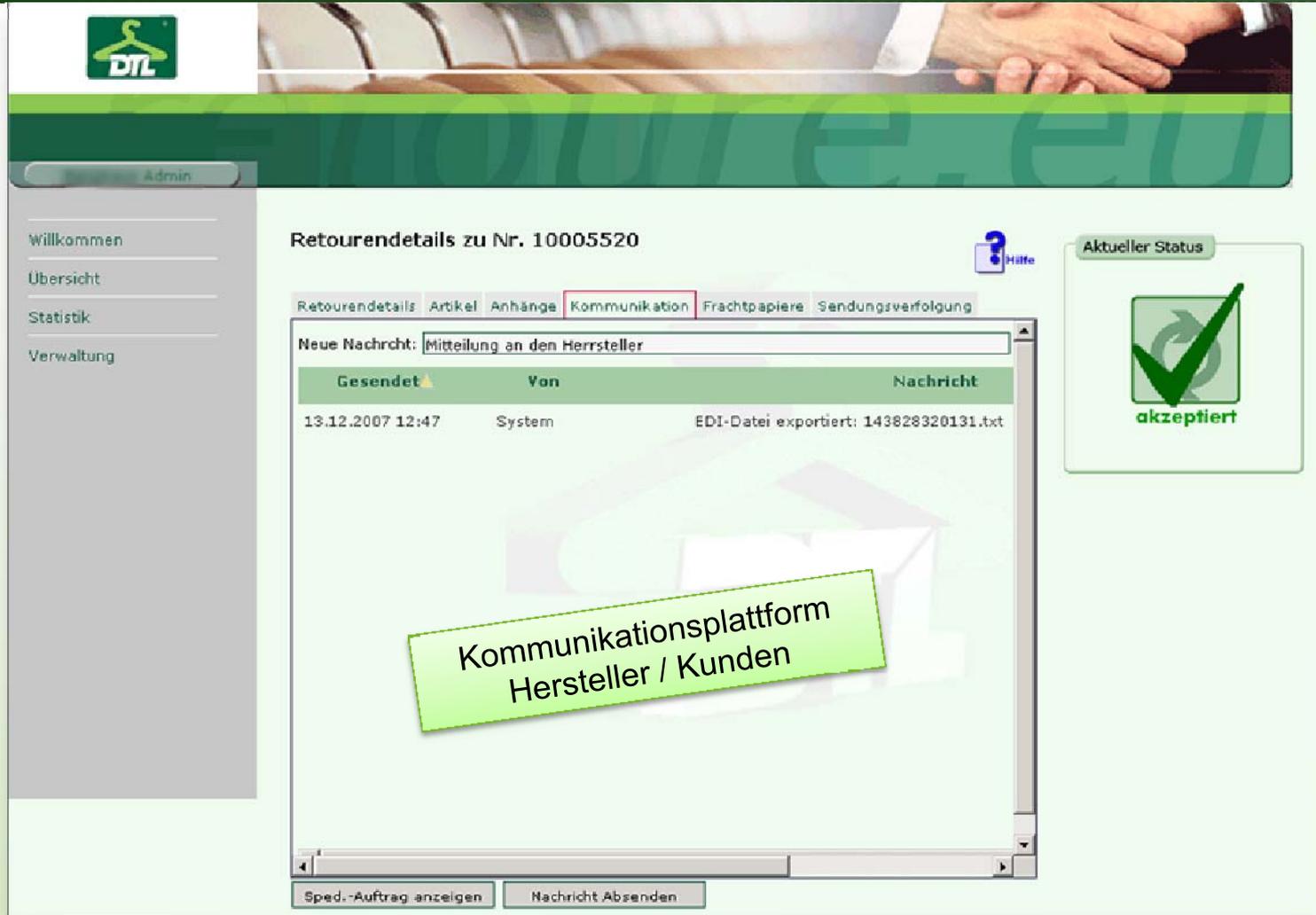


The screenshot displays the RMS Retouren-Management System interface. At the top left is the DTL logo. Below it is a navigation menu with the following items: Admin, Willkommen, Übersicht, Statistik, and Verwaltung. The main content area is titled "Retourendetails zu Nr. 10005265" and includes a help icon. Below the title are several tabs: Retourendetails, Artikel, Anhänge, Kommunikation, Frachtpapiere, and Sendungsverfolgung. The "Artikel" tab is active, showing a table with the following data:

Pos	Menge	Artikel	Farbe
✓ 1	96	80-6COL	000
✓ 2	4	71-6COL	000

At the bottom of the table area is a button labeled "Sped.-Auftrag anzeigen". On the right side of the interface, there is a box titled "Aktueller Status" containing a green checkmark icon and the text "akzeptiert". A large green callout box with a dashed border is overlaid on the table, containing the text: "optionale Artikelerfassung: variable Felddefinitionen".

# RMS Retouren-Management System

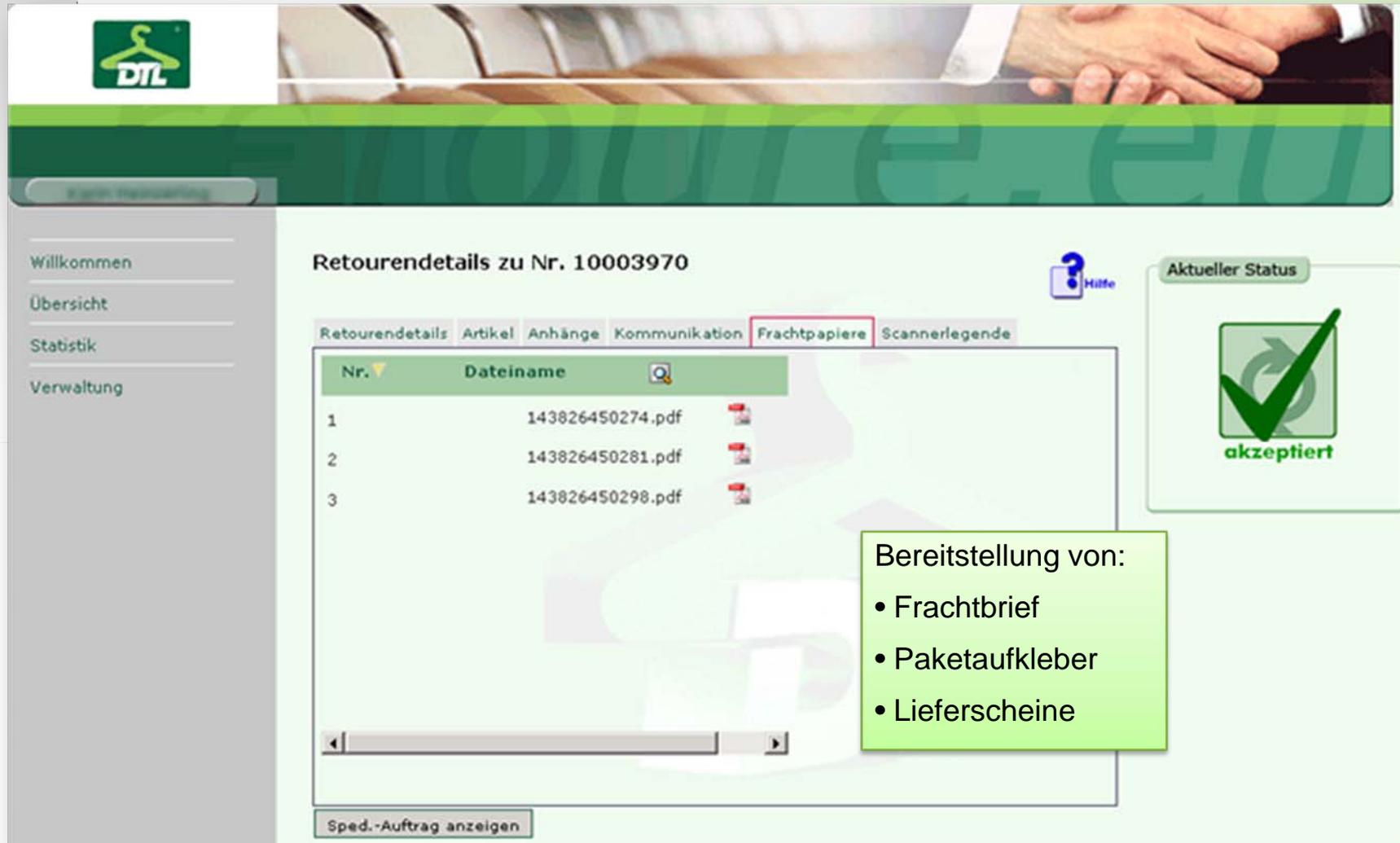


The screenshot displays the RMS Retouren-Management System interface. At the top left is the DTL logo. The main header area features a photograph of hands shaking. Below this is a navigation menu with the following items: Willkommen, Übersicht, Statistik, and Verwaltung. The central content area is titled "Retourendetails zu Nr. 10005520" and includes a "Hilfe" icon. A tabbed interface shows "Kommunikation" as the active tab, with other tabs for "Retourendetails", "Artikel", "Anhänge", "Frachtpapiere", and "Sendungsverfolgung". A text input field contains "Neue Nachricht: Mitteilung an den Hersteller". Below this is a table with the following data:

Gesendet	Von	Nachricht
13.12.2007 12:47	System	EDI-Datei exportiert: 143828320131.txt

At the bottom of the interface are two buttons: "Sped.-Auftrag anzeigen" and "Nachricht Absenden". On the right side, a box labeled "Aktueller Status" contains a green checkmark icon and the text "akzeptiert". A green callout box with a white border is overlaid on the interface, containing the text "Kommunikationsplattform Hersteller / Kunden".

# RMS Retouren-Management System



The screenshot displays the RMS Retouren-Management System interface. On the left is a navigation menu with options: Willkommen, Übersicht, Statistik, and Verwaltung. The main content area is titled "Retourendetails zu Nr. 10003970" and includes a "Hilfe" icon. Below the title are tabs for "Retourendetails", "Artikel", "Anhänge", "Kommunikation", "Frachtpapiere", and "Scannerlegende". The "Frachtpapiere" tab is active, showing a table with three rows of PDF files. A green callout box highlights the "Bereitstellung von:" section, listing "Frachtbrief", "Paketaufkleber", and "Lieferscheine". On the right, a box labeled "Aktueller Status" shows a green checkmark and the word "akzeptiert". At the bottom, there is a "Sped.-Auftrag anzeigen" button.

Retourendetails zu Nr. 10003970

Hilfe

Aktueller Status

akzeptiert

Bereitstellung von:

- Frachtbrief
- Paketaufkleber
- Lieferscheine

Nr.	Dateiname	
1	143826450274.pdf	
2	143826450281.pdf	
3	143826450298.pdf	

Sped.-Auftrag anzeigen

# RMS Retouren-Management System




Admin

Willkommen

Übersicht

Statistik

Verwaltung

### Retourendetails zu Nr. 10005355

 Hilfe

Retourendetails
Artikel
Anhänge
Kommunikation
Frachtpapiere
Sendungsverfolgung

SA	Depot	Datum/Zeit	Status	Land	PLZ	Re
7	S043	2007-12-12 11:11:20		DE		
M	S043	2007-12-12 10:10:43				
5	S043	2007-12-12 08:55:21		DE		
4	S043	2007-12-11 11:02:36		DE		
M	S043	2007-12-11 04:51:38	181			
3	S045	2007-12-10 23:24:54				
9	S045	2007-12-10 14:22:28		DE	45356	0450
3	S045			DE	45356	0450
2	S045			DE	45356	0450

Sped.-Auftrag anzeigen

Aktueller Status



akzeptiert

Status der Sendung auf dem Transportweg

# RMS Retouren-Management System

**Abfertigung**

**Erstellung Speditionsauftrag**

**Adressdetails** | Sendungsdetails

Speditionsauftrag: - wird vom System vergeben -  
für Retoure Nr.: 10003970

Abholung	Zustellung
Am: 20.09.2007	Am:
Tel:	Tel:
DTL GmbH	Swing Modelle
Leidererstr. 12	Maassenstr. 77
D 63811 Stockstadt	D 46514 Schermbeck

Bemerkung: Bemerkungszeile für FB

**Aktueller Status**  
  
akzeptiert

**Nächste Aktion**  
Ihr Kunde muss die Retoure nun zur Abholung freigeben.  
Bis zu diesem Zeitpunkt können Sie noch eine alternative Lieferadresse angeben.

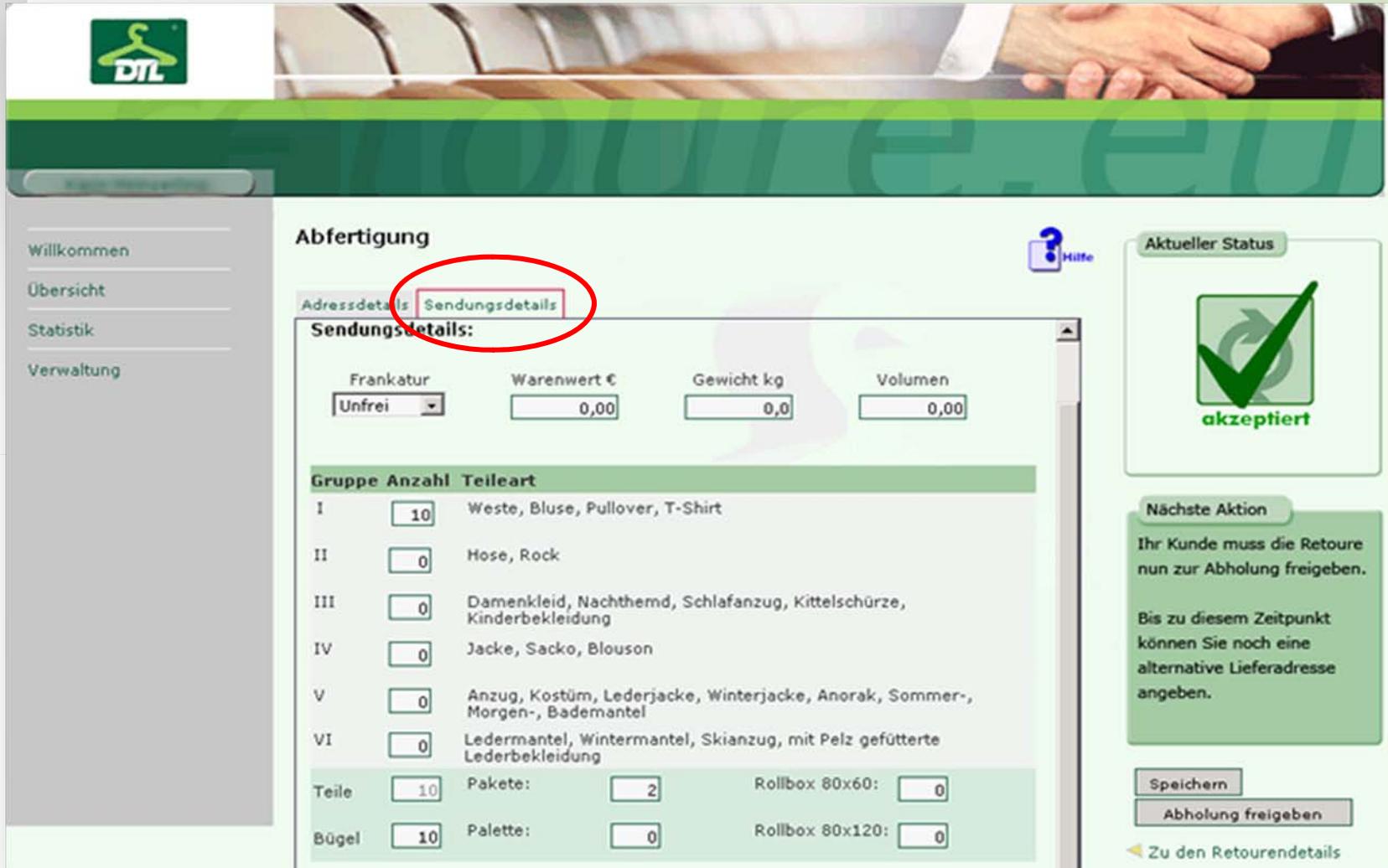
**Speichern**  
**Abholung freigeben**

[Zu den Retourendetails](#)

**abweichende Abholadresse** (green arrow pointing to 'DTL GmbH')

**abweichende Lieferadresse** (green arrow pointing to 'Swing Modelle')

# RMS Retouren-Management System



**Abfertigung**

Adressdetails **Sendungsdetails**

**Sendungsdetails:**

Frankatur	Warenwert €	Gewicht kg	Volumen
Unfrei	0,00	0,0	0,00

Gruppe	Anzahl	Teileart
I	10	Weste, Bluse, Pullover, T-Shirt
II	0	Hose, Rock
III	0	Damenkleid, Nachthemd, Schlafanzug, Kittelschürze, Kinderbekleidung
IV	0	Jacke, Sacko, Blouson
V	0	Anzug, Kostüm, Lederjacke, Winterjacke, Anorak, Sommer-, Morgen-, Bademantel
VI	0	Ledermantel, Wintermantel, Skianzug, mit Pelz gefütterte Lederbekleidung

Teile	10	Pakete:	2	Rollbox 80x60:	0
Bügel	10	Palette:	0	Rollbox 80x120:	0

**Aktueller Status**

  
**akzeptiert**

**Nächste Aktion**

Ihr Kunde muss die Retoure nun zur Abholung freigeben.

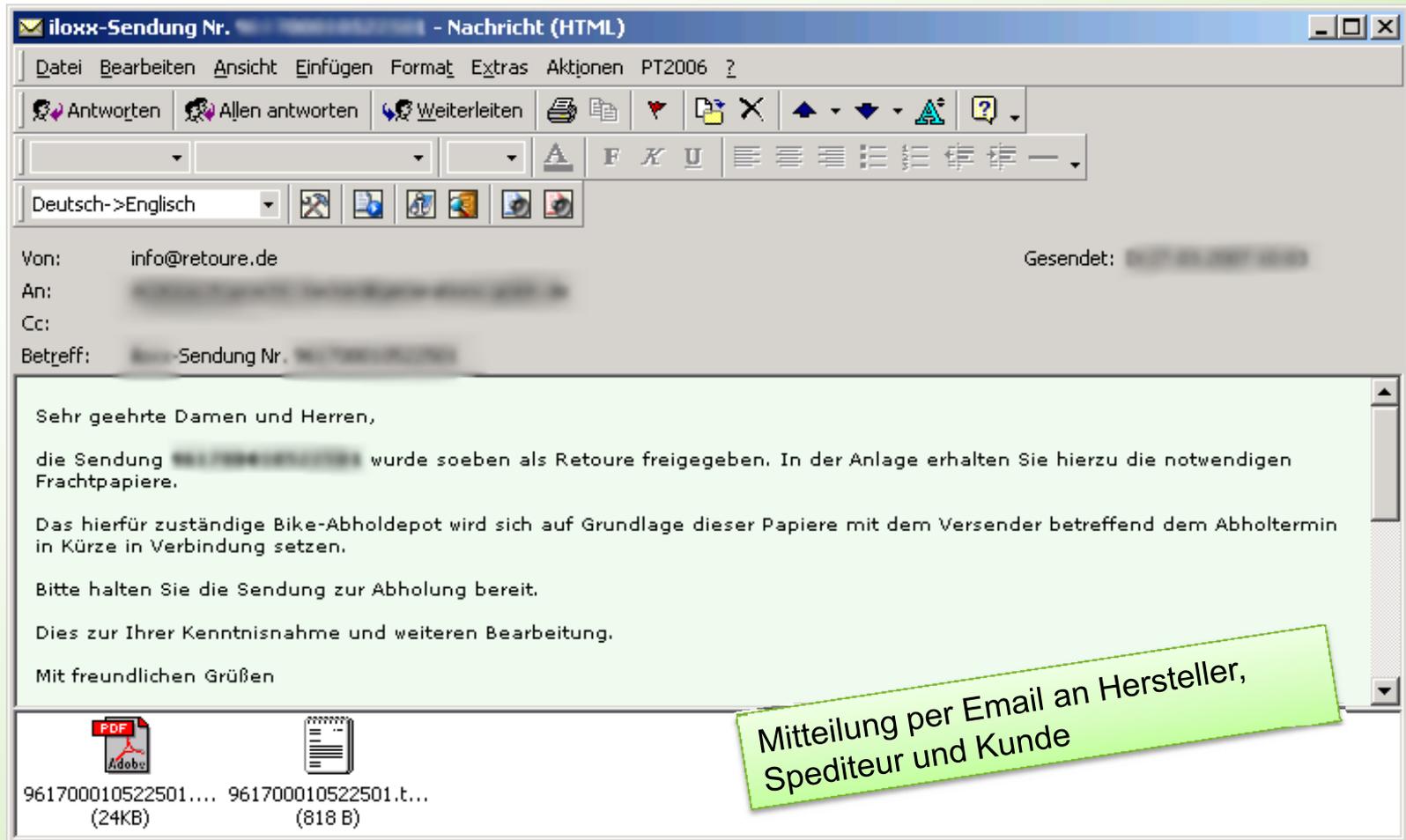
Bis zu diesem Zeitpunkt können Sie noch eine alternative Lieferadresse angeben.

**Speichern**

**Abholung freigeben**

[Zu den Retourendetails](#)

# RMS Retouren-Management System



**iloxx-Sendung Nr.** - Nachricht (HTML)

Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Aktionen PT2006 ?

Antworten Allen antworten Weiterleiten

Deutsch->Englisch

Von: info@retoure.de Gesendet: 10/27/2011 10:00:00

An: [Redacted]

Cc: [Redacted]

Betreff: iloxx-Sendung Nr. [Redacted]

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Sendung [Redacted] wurde soeben als Retoure freigegeben. In der Anlage erhalten Sie hierzu die notwendigen Frachtpapiere.

Das hierfür zuständige Bike-Abholdepot wird sich auf Grundlage dieser Papiere mit dem Versender betreffend dem Abholtermin in Kürze in Verbindung setzen.

Bitte halten Sie die Sendung zur Abholung bereit.

Dies zur Ihrer Kenntnisnahme und weiteren Bearbeitung.

Mit freundlichen Grüßen

 961700010522501.... (24KB)  961700010522501.t... (818 B)

Mitteilung per Email an Hersteller,  
Spediteur und Kunde



# RMS Retouren-Management System

<b>Versender:</b> Doming Boutique Dortmunder Str. 10 D-40210 Düsseldorf		 <b>187 90000007 8</b>		 Deutsche Textil Logistik   	
<b>Empfänger:</b> Balbore AG Am Eck 5 D-50969 Köln		<b>Versand-Datum</b> 08.03.2007		<b>Frankatur</b> Untfrei	
		<b>Wert der Gesamtendung</b> 875,00		<b>Speditionsauftrag</b>	
<b>Gruppe</b>	<b>Anzahl Teile</b>	<b>Teileart</b>		<b>Bemerkungen</b>  Packstückliste: Paket: 187900000008  Versender Teil: Empfänger Teil:	
I	0	Weste, Bluse, Pullover, T-Shirt			
II	15	Hose, Rock			
III	0	Damenkleid, Nachthemd, Schlafanzug, Kittelschürze, Kinderbekleidung			
IV	0	Jacke, Sakko, Blouson			
V	0	Anzug, Kostüm, Lederjacke, Winterjacke, Anorak, Sommer-, Morgen-, Bademantel			
VI	15	Ledermantel, Wintermantel, Skianzug, mit Pelz gefütterte Lederbekleidung			
Wir arbeiten ausschließlich auf Grund der "Allgemeinen Deutschen Speditionbedingungen (ADSP)", neueste Fassung, und haben die Speditionsversicherung bei Aktiv-Ansekuranz Makler GmbH in München gezeichnet.		<b>Gesamtanzahl:</b>  <b>Teile: 30</b> <b>Bügel: 0</b>			

Bereitstellung der Frachtdokumente  
per Email



# RMS Retouren-Management System



**DTL**  
**Deutsche Textil Logistik**

Vielen Dank!